

EQUIPOS DE TRABAJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PARTE A

- 1) Concepto y características de los equipos de trabajo.
- 2) Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
- 3) Tipos de equipos de trabajo.
- 4) Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo.
- 5) La comunicación en los equipos de trabajo: asertividad, inteligencia emocional y escucha activa.
- 6) La participación en el equipo de trabajo: los roles que se desempeñan en un equipo.

PARTE B

- 1) Concepto de conflicto laboral.
 - 2) Tipos de conflicto laboral
 - 3) Causas y consecuencias.
 - 4) Métodos de solución de conflictos laborales: conciliación, mediación, arbitraje, justicia.
- Proyección en Google Classroom del vídeo: “Gran reflexión de lo que es trabajo en equipo”: <https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ>
 - Proyección en Google Classroom del vídeo: “Conciliación, mediación y arbitraje”: https://www.youtube.com/watch?v=do46dja_BCE&t=62

FECHA DE ENTREGA MÁXIMA: 30 DE ABRIL